

Atto del Dirigente n. 276/2023

Mantova, 03/11/2023

Oggetto: Servizi strumentali per attuazione dell'intervento del P.N.R.R. "PA digitale 2026" del Ministero per l'innovazione tecnologica e transizione digitale (M.I.T.D.) - dipartimento per la trasformazione digitale - Misura 1.4.1 "esperienza del cittadino nei servizi pubblici" del Comune di Mantova.

CUP I61F22003460006 – CIG A01E86AE21

IL DIRETTORE

Premesso che Aster srl è un'azienda di servizi a totale partecipazione pubblica di proprietà del Comune di Mantova

Premesso che ai sensi dell'art. 16 comma 7 del Decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175 le società in house sono tenute all'acquisto di lavori, beni e servizi secondo la disciplina di cui al decreto legislativo n. 36 del 2023 "Codice dei contratti pubblici"

Premesso che ai sensi dell'art 225 comma 8 del D.lgs. 36/2023 per le procedure di affidamento e ai contratti riguardanti investimenti pubblici, finanziati in tutto o in parte con le risorse previste dal PNRR si applicano, anche dopo il 1° luglio 2023, le disposizioni di cui al decreto-legge n. 77 del 2021, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 108 del 2021"

Premesso che il Comune di Mantova con DCC n° 84 del 20/12/2022 ha approvato il piano industriale 2023-2025 di Aster srl

Premesso il contratto di servizio rep. 31343 del 13/11/2013 tra Comune di Mantova e Aster s.r.l. per la gestione di vari servizi, tra i quali il servizio di Project Management Tecnico (PMT) e il Controllo Qualità delle attività di information communication technology del Comune

Premesso il contratto di servizio rep. 3138RS del 04/10/2016 con cui il Comune di Mantova affida ad Aster s.r.l. le funzioni amministrative di Information Communication Technology del Comune di Mantova successivamente integrato con funzioni amministrative ICT

Premesso che in data 4 aprile 2022 sono stati pubblicati dal Ministero per l'Innovazione tecnologica e la transizione digitale (MITD) sul sito "PA digitale 2026", a valere sul piano strategico "Italia digitale 2026" finanziato dal PNRR, cinque avvisi che permettono ai Comuni di accedere alle risorse previste nel Piano strategico al fine di favorire la transizione digitale, la connettività e per implementare i servizi digitali

Premesso che il Comune di Mantova sta provvedendo ad un ammodernamento degli strumenti e dei servizi digitali anche tramite le risorse messe a disposizione dal PNRR, come dettagliato nella DGC n. 123 dell'11 maggio 2022 ad oggetto: P.N.R.R. - Adesione agli avvisi pubblici "PA DIGITALE 2026" del Ministero per l'Innovazione Tecnologica e Transizione Digitale

Premesso che il Comune di Mantova, al fine di favorire l'innovazione e l'ammodernamento dei servizi comunali, ha presentato la propria candidatura sulla piattaforma del MITD all'avviso relativo all'intervento:

Misura 1.4.1 "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici in data 8 novembre 2022 (PGE 112334 del 08/11/2022)

Premesso che con D.G.C. 357 del 21/12/2022 il Comune di Mantova ha dato atto dell'assegnazione dei contributi per il bando PA DIGITALE 2026, per l'intervento:

Euro 280.932,00 previste nel Bilancio di previsione 2023/2025,
destinate al Progetto "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Misura 1.4.1, Codice CUP I61F22003460006

Premesso che con determinazione n. 1773 del 26/06/2023 il Comune di Mantova ha accertato la somma complessiva pari a euro 280.932,00, per il contributo PA DIGITALE 2026 destinata al Progetto "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Misura 1.4.1, Codice CUP I61F22003460006, sui seguenti capitoli di bilancio 2023:

- Cap. 210101 21US Trasferimenti correnti da Ministeri E.2.01.01.01.001 P091 P091 Euro 196.569,00 (iva inclusa)
- Cap. 420101 42US Contributi agli investimenti da Min. E.4.02.01.01.001 P091 P091 Euro 84.363,00 (iva inclusa)

Premesso che il Comune di Mantova con Delibera di Giunta Comunale n. 172 del 11/07/2023 ha affidato ad Aster srl l'attuazione dei progetti Misura 1.4.1 "esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - CUP I61F22003460006

Premessa la Determinazione n. 2528 del 21/09/2023 con cui il Comune di Mantova affida ad Aster i servizi strumentali per attuazione dell'intervento del P.N.R.R. "PA digitale 2026" del Ministero per l'innovazione tecnologica e transizione digitale (M.I.T.D.) - dipartimento per la trasformazione digitale - Misura 1.4.1 "esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - CUP I61F22003460006

Evidenziato che il finanziamento garantisce un contributo ad integrale copertura dei costi previsti per la sua realizzazione di cui:

- € 90.000,00 quale finanziamento per la realizzazione delle attività di cui al Capitolato
- € 20.060,00 quale finanziamento per il canone relativo al monitoraggio e manutenzione, dal 01/01/2024 al 31/12/2024

Considerato che il progetto finanziato prevede i seguenti servizi:

- siti comunali, ovvero le interfacce digitali esposte al pubblico all'indirizzo istituzionale del comune di Mantova, secondo quanto identificato al punto 5.3.3 del regolamento AgID "Assegnazione e gestione dei nomi a dominio nel SLD gov.it", il cui scopo è far sì che tutti i cittadini ricevano le medesime e più recenti informazioni rispetto all'amministrazione locale,

ai servizi che essa eroga al cittadino, alle notizie e ai documenti pubblici dell'amministrazione stessa;

- servizi digitali per il cittadino erogati dal Comune di Mantova e fruibili online, ovvero attraverso l'insieme di interfacce digitali, flussi e processi, tipicamente a seguito di un login identificativo, il cui scopo è che il cittadino richieda e si veda erogata una prestazione da parte dell'amministrazione, o effettui un adempimento verso l'amministrazione.

I servizi della Misura 1.4.1 confluiscono nei due pacchetti cittadino informato e cittadino attivo e si realizzano con le metodologie di Sito Comunale Municipium e Sportello Telematico.

Il Contraente dovrà realizzare le attività oggetto del presente e non oltre il 23/10/2024.

Il servizio preve le seguenti attività:

- CITTADINO ATTIVO

1. richiedere permesso di occupazione suolo pubblico
2. richiedere una pubblicazione di matrimonio
3. presentare domanda per bonus economici
4. richiedere permesso per passo carrabile
5. presentare domanda per un contributo

- CITTADINO INFORMATO

1. sito internet (pacchetto cittadino informato)

- CANONE ANNUO DAL 01/01/2024 AL 31/12/2024

1. Omnicomprensivo di tutti i servizi necessari all'uso dell'applicazione (assistenza, manutenzione, sicurezza, scalabilità, infrastruttura tecnologica, aggiornamenti), nonché di tutte le attività di manutenzione di infrastruttura, piattaforma, software on-premise e storage, anche in termini di sicurezza e protezione dei dati

Considerato l'attuale utilizzo da parte del Comune di Mantova, sia nei processi funzionali interni di backoffice che per alcuni servizi di front-end sul web, della piattaforma applicativa integrata Socr@web che viene, prodotta, distribuita e direttamente gestita da Maggioli

Considerato l'attuale utilizzo in particolare del modulo di sportello telematico, della piattaforma JPPA per i pagamenti PagoPA, nonché del modulo di prenotazione appuntamenti tutti prodotti e gestiti da Maggioli ed integrati nativamente con la piattaforma Socr@web

Considerato che tale piattaforma i cui numerosi moduli software, forniti in licenza d'uso da Maggioli, vengono regolarmente aggiornati a fronte di specifici contratti di manutenzione normativa e supporto sistemistico, stipulati con la stessa azienda e tutelati dalle norme vigenti che regolano i processi di privativa industriale dei prodotti software

Considerato che la ditta Maggioli Spa rappresenta un operatore univocamente identificabile per infungibilità, unicità ed esclusività in quanto unico fornitore in grado di garantire la rapida abilitazione dei servizi dichiarati dall'Ente in fase di adesione all'Avviso PNRR, nelle forme richieste

Considerato che l'importo complessivo contrattuale del servizio è inferiore a 139.000 euro e che, pertanto si intende procedere, ai sensi dell'art. 36 comma 2, lettera a) del d.lgs. 50/2016 e s.m.i., così come modificato dopo l'approvazione del D.l. 77-2021, convertito in Legge 108/2021, mediante affidamento diretto, anche senza consultazione di due o più operatori economici

Considerato l'aggiornamento delle Linee guida per i Soggetti attuatori degli Avvisi PA digitale 2026, che evidenziano come l'investimento 1.4 "Servizi e cittadinanza digitale", in particolare la misura 1.4.1 (Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici), non ha un impatto ambientale diretto e pertanto i soggetti attuatori di questa misura non devono compilare la documentazione DNSH riportata nell'Allegato 4 dei rispettivi Avvisi pubblici

Considerata la Determina a contrarre, Atto n. 266/2023 del 17/10/2023 con cui Aster avvia la procedura di affidamento del servizio in oggetto, invitando a presentare offerta mediante Trattativa Diretta sul portale Mepa di Consip, la ditta Maggioli SpA, in possesso di documentate esperienze pregresse idonee all'esecuzione delle prestazioni contrattuali

Considerato che ai sensi dell'art. 53 del Dlgs 36/2023, la società Maggioli dovrà sottoscrivere una garanzia definitiva pari al 5% del valore contrattuale

Considerato che il contratto sarà stipulato ai sensi dell'art. 18 comma 1 del D.lgs. 36/2023 mediante corrispondenza secondo l'uso commerciale consistente in un apposito scambio di lettere

Vista l'offerta presentata da Maggioli Spa mediante Trattativa Diretta Mepa n. 3798841 per i servizi in oggetto, relativa ad un ribasso percentuale pari al 0,01% da applicare all'importo posto a base di gara pari a € 112.060,00 + Iva (€ 90.000,00 + Iva per la realizzazione delle attività di cui al Capitolato e € 22.060,00 + Iva per canone annuale), incluso il costo della manodopera di € 67.229,28 non soggetto a ribasso

Visto la sottoscrizione di Maggioli SpA del capitolato, quale parte integrante e sostanziale dell'affidamento e del contratto

Visto che Maggioli Spa, in sede di Trattativa diretta Mepa, ha presentato dichiarazione con cui si impegna ad assumersi gli obblighi specifici del PNRR

Verificato che Maggioli Spa è in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle in oggetto del presente provvedimento

Viste le verifiche effettuate mediante Fascicolo Virtuale dell'Operatore Economico e degli accertamenti relativi alle dichiarazioni rilasciate in sede di gara, conservate agli atti

DETERMINA

di affidare il servizio in oggetto alla società Maggioli Spa, con sede legale in Via Del Carpino 8 – Santarcangelo di Romagna P.IVA 02066400405, C.F. 06188330150, impegnando € 112.055,52 + Iva, incluso il costo della manodopera di € 67.229,28 non soggetto a ribasso


Il Direttore
Dott. Ildebrando Volpi

